



ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

OCAK 2024

İÇİNDEKİLER

A. PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER	
1. İletişim Bilgileri.....	4
2. Program Başlıkları.....	4
3. Programın Türü.....	4
4. Programdaki Eğitim Dili	4
5. Yönetim Yapısı	4
6. Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler.....	5
7. Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Süreci.....	6
8. Öz Değerlendirme Özeti.....	6
ÖLÇÜT 1. Eğitim Programı.....	7
1.1. Tanımlanan Programın Eğitim Amaçları.....	7
1.1.1. Kurum Misyona-Vizyonu ile Tutarlılık.....	7
1.1.2. Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi	8
1.1.3. Program Eğitim Amaçlarının Yayımlanması	8
1.1.4. Program Eğitim Amaçlarının Güncelleme Yöntemi.....	8
1.2. Program Eğitim Amaçlarına Ulaşma	8
1.3. Program Özerkliği	9
1.4. Eğitim Planı (Müfredat).....	9
1.5. Eğitim Programının Bileşenleri	10
1.6. Eğitim Programının Kredilendirilmesi	10
1.7. Klinik Karar Verme Deneyimi.....	10
1.8. Eğitim Planını Uygulama Yöntemi	11
1.9. Eğitim Planı Yönetim Sistemi	11
ÖLÇÜT 2. Program Çıktıları.....	12
2.1. Tanımlanan Program Çıktıları	12
2.2. Program Çıktılarını Belirleme Yöntemi	12
2.3. Program Çıktıları ve Yetkinlikler.....	13
2.4. Program Çıktılarına Ulaşma ve İzleme	13
2.5. Program Çıktılarının Gerçekleştirilme Düzeyi.....	14
2.6. Program Çıktıları ile Eğitim Amaçları ve SABAK Çıktıları Uyumu.....	14
ÖLÇÜT 3. Öğrenciler.....	16
3.1. Öğrenci Kabulleri	16
3.2. Yatay ve Dikey Geçişler, Çift Anadal ve Ders Sayma.....	16
3.3. Öğrenci Değişimi.....	16
3.4. Danışmanlık ve İzleme	16
3.5. Başarı Değerlendirmesi	17
3.6. Mezuniyet Koşulları	18
3.7. Öğrenci Temsiliyeti	19
3.8. Öğrencilere Sağlanan Olanaklar	19
3.9. Öğrenci Memnuniyetinin Sağlanması	19
ÖLÇÜT 4. Öğretim Elemanları.....	20
4.1. Öğretim Kadrosunun Sayıca Yeterliliği.....	20
4.2. Öğretim Kadrosunun Nitelikleri.....	20
4.3. Atama ve Yükseltme.....	21
4.4. Kadro Gelişimine Yönelik Gerçekçi Bir Stratejik Planlama.....	21
4.5. Öğretim Elemanlarının Akademik Performansları	21
4.6. Dışarıdan Görevlendirilen Öğretim Elemanı Nitelikleri	25
ÖLÇÜT 5. Altyapı.....	26
5.1. Eğitim için Kullanılan Alanlar ve Teçhizat.....	26

5.2. Diğer Alanlar ve Altyapı.....	26
5.3. Sağlık Bilimleri Alanlarında Kullanılan Araçlar/Gereç ve Donanımlar, Bilgisayar ve Enformatik Altyapısı.....	26
5.4. Kütüphane.....	27
5.5. Güvenlik Önlemleri	27
5.6. Özel Gereksinimli Bireyler İçin Düzenleme	27
5.7. Üniversitenin uzaktan eğitimde sunduğu altyapı olanakları açıklanmalıdır.....	27
ÖLÇÜT 6. Yönetim Yapısı.....	28
6.1. Kuruluş ve Yönetim Yapısı.....	28
6.2. Eğitim programının üst yöneticisi (bölüm başkanı), ilgili alanda doktora derecesine sahip ve tam zamanlı olmalıdır.	28
6.3. Eğitim Sonuçlarının Değerlendirilebilmesi için Gereken Tüm Strateji, Program ve Yöntemler	29
6.4. Yönetim sistemine ait tüm belgelerin ilgili birim (kurumlar) ve personele ve öğrencilere iletildiği ve ulaşabilir olduğu kanıtlanmalıdır.....	29
6.5. Arşiv.....	29
6.6. İç Denetim Mekanizması.....	29
ÖLÇÜT 7. Kurum Desteği ve Maddi Kaynaklar	30
7.1. Kurumsal Destek ve Bütçe Süreci	30
7.2. Nitelikli Öğretim Elemanı İstihdamı	30
7.3. Altyapı ve Teçhizat Desteği	31
7.4. Teknik, İdari ve Hizmet Kadrosu Desteği	31
ÖLÇÜT 8. Sürekli Değerlendirme ve İyileştirme	32
8.1. Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Çalışmaları	32
8.2. Sürekli İyileştirme Çalışmalarının Yürütülmesi	33
ÖLÇÜT 9. Disipline Özgü Ölçütler	33
9.1. Disipline Özgü Ölçütler.....	33

A. PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Adı-Soyadı: Doç. Dr. Sinan Bulut

Görevi: Bölüm Başkanı

İş-Tel: (376) 218 95 87 (3158)

Cep-Tel: 0538 577 01 72

Faks:

E-Posta: sinanbulut@karatekin.edu.tr

2. Program Başlıkları

Sağlık sektörü önemi her geçen gün giderek artan bir sektör haline gelmiştir. Toplumların sağlık statülerinin geliştirilmesi sektörde sunulan sağlık hizmeti ile yakından ilişkilidir. Sağlık hizmet sunumu, tanı ve tedavi hizmeti sunan sağlık personeli, idari ve teknik personel olmak üzere pek çok alan uzmanının görev yaptığı bir ekip hizmeti anlayışı ile yürütülmektedir. Bu alanda sağlık hizmetinin planlanması, koordinasyonu, denetlenmesi ve geliştirilmesi için eğitilmiş insan gücüne ihtiyaç duyulmaktadır. Bu sebeple sağlık yöneticileri yetiştirilmesi amacıyla Türkiye’de Yükseköğretim Kurumlarında kurulan Sağlık Yönetimi bölümleri eğitim öğretim faaliyetlerini yürütmektedirler. Bu bölümden mezun olanlara “Sağlık Yöneticisi” unvanı verilmektedir. Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Yönetimi bölümü tarafından sağlık yönetimi lisans ve sağlık yönetimi tezli yüksek lisans dereceleri verilmektedir.

3. Programın Türü

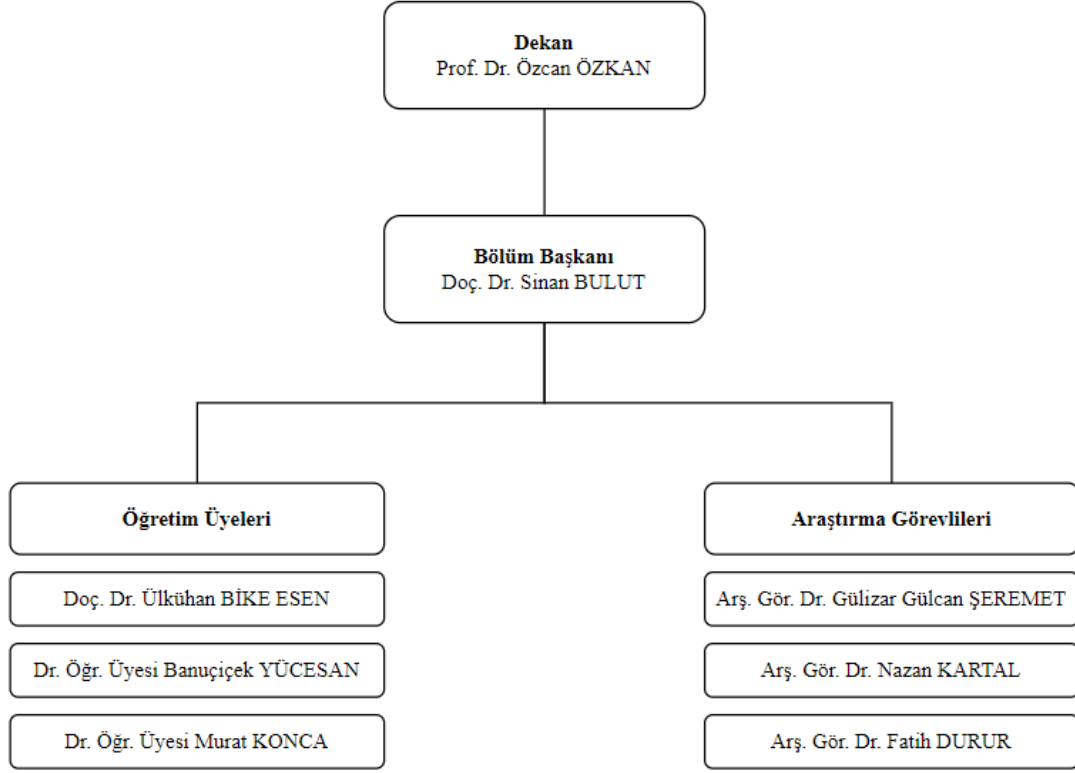
Sağlık Yönetim Bölümü lisans programı normal örgün öğretim şeklinde olup öğretim yılı güz ve bahar olmak üzere iki yarıyıldan oluşmaktadır. Her yarıyıl sınav dönemleri hariç 14 haftalık eğitim programını içermektedir.

4. Programdaki Eğitim Dili

Program dili Türkçe’dir.

5. Yönetim Yapısı

Sağlık Yönetimi Bölümü, Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Bölümde Sağlık Bilişimi ve Teknolojileri, Sağlık Ekonomisi, Hastane İşletmeciliği ve Sağlık Politikaları olmak üzere dört anabilim dalı bulunmaktadır. Bölüm Başkanlığı, Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı’na; Dekanlık ise Çankırı Karatekin Üniversitesi Rektörlüğü’ne bağlıdır.



Şekil 1.1. Sağlık Yönetimi Bölümü Organizasyon Şeması

Sağlık Yönetimi Bölümü'ne ait organizasyon şeması yukarıda verilmiştir. Ayrıca bölümün fakülte ile olan yönetsel ilişkisini içeren organizasyon şemasına ([https://krtknadm.karatekin.edu.tr/files/sbf/2019/SA%C4%9ELIK%20B%C4%B0L%C4%B0MLER%C4%B0%20FAK%C3%9CLTES%C4%B0%20TE%C5%9EK%C4%B0LAT%20%C5%9EEMASI%20\(1\).pdf](https://krtknadm.karatekin.edu.tr/files/sbf/2019/SA%C4%9ELIK%20B%C4%B0L%C4%B0MLER%C4%B0%20FAK%C3%9CLTES%C4%B0%20TE%C5%9EK%C4%B0LAT%20%C5%9EEMASI%20(1).pdf)) adresinden erişilebilir.

6. Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler

Sağlık Yönetimi, 500 kadar lisans ve lisansüstü eğitim programı ile dünyada 105 yıllık, Türkiye'de ise 58 yıllık geçmişe ve derinliğe sahip bir bilim alanıdır. Bilim alanı Türkiye'de dünyadaki bilimsel gelişmelere paralel olarak bilimsel bilgi birikiminin sağlandığı, akademisyenlerin yetiştiği, düzenli dergilerin ve kitapların yayınlandığı, özellikli ve özgün bir temel alandır. Eğitim programlarının açılması sağlık sisteminin ve sağlık kurumlarının profesyonel yönetim ihtiyacından kaynaklanmış ve yapılan özgün araştırmaların nicelik ve niteliği de bu alanın bağımsız bir bilim dalı olma gereğini ortaya koymuştur. Türkiye'de lisans programları halen sağlık yönetimi ortak adı ile ön lisans programları sağlık kurumları işletmeciliği adı ile lisansüstü programlar ise halen sağlık kurumları yönetimi/ işletmeciliği, sağlık yönetimi, hastane işletmeciliği isimleri ile faaliyet göstermektedir.

Birimimiz 2019-2020 Güz dönemi itibarıyla eğitim- öğretim faaliyetine başlamıştır. Halen 1., 2., 3. ve 4. sınıf eğitim faaliyetlerini yürütmektedir. 2022-2023 Eğitim ve öğretim yılında ilk mezunlarını vermiştir. Bölümümüzde 2 Doçent, 2 Dr. Öğretim Üyesi ve 3 Ar. Gör. Dr. öğretim elemanı ders vermekte olup 3 ÖYP araştırma görevlisi ise doktora eğitimi için farklı üniversitelerde eğitim görmektedir.

7. Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Süreci

Öz değerlendirme raporunun hazırlanmasında Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SABAK) kriterleri ve rehberleri dikkate alınmıştır. Öz değerlendirme raporunun hazırlanması için bölüm akreditasyon komisyonunun koordinasyonunda akreditasyon alt çalışma grupları oluşturulmuştur (Tablo 1).

Tablo 1. Akreditasyon Alt Çalışma Grupları

ÖLÇÜT	ÖĞRETİM ELEMANI
Ölçüt 1- Eğitim Programı	Doç. Dr. Sinan BULUT Arş. Gör. Dr. Fatih DURUR
Ölçüt 2- Program Çıktıları	Dr. Öğr. Üyesi Murat Konca
Ölçüt 3- Öğrenciler	Arş. Gör. Dr. Gülizar Gülcan ŞEREMET Dr. Öğr. Üyesi Murat Konca
Ölçüt 4- Öğretim Elemanları	Arş. Gör. Dr. Nazan KARTAL
Ölçüt 5- Alt Yapı	Arş. Gör. Dr. Nazan KARTAL
Ölçüt 6- Yönetim Yapısı	Dr. Öğr. Üyesi Banuçiçek YÜCESAN
Ölçüt 7- Kurum Desteği ve Maddi Kaynaklar	Dr. Öğr. Üyesi Banuçiçek YÜCESAN
Ölçüt 8- Sürekli Değerlendirme ve İyileştirme	Doç. Dr. Ülkühan BİKE ESEN Arş. Gör. Dr. Gülizar Gülcan ŞEREMET
Ölçüt 9- Disipline Özgü Ölçütler	Doç. Dr. Ülkühan BİKE ESEN

8. Öz Değerlendirme Özeti

Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında SABAK formatında hazırlanan öz değerlendirme raporuna göre bölümün bir önceki rapor dönemine göre gelişim gösterdiği belirlenmiştir. Üniversite ve fakülte tarafından kurulan kalite sistemi ve kalite dokümanları daha efektif şekilde kullanılmaya başlamıştır. 2021 yılında bölüm için açılan kontenjanın dolmamasının ardından 2022 ve 2023 yıllarında tüm kontenjanların dolması olumlu bir gelişmedir. Ayrıca 2023 yılında 2 ÖYP’li öğretim elemanı doktorasını bitirerek bölüme dönmüş ve bölümün akademik kadrosu güçlenmiştir. Bölüm akreditasyon hedefleri doğrultusunda düzenlenen dış paydaş toplantısı, soru hazırlama çalışmayı ve bölüm etkinlikleri diğer pozitif yönler olarak sıralanabilir. Bölüm akreditasyonu hedefleri doğrultusunda belirlenen eksiklikler ise mevcut durumda SABAK başvurusu için gerekli olan “Alandan 3 öğretim üyesi bulunması” ve “En az iki yıldır mezun veriliyor olması” şartlarının sağlanmamasıdır. Ayrıca değişim programlarından yararlanan öğrenci bulunmaması da zayıf yön olarak görülmektedir. Bir sonraki rapor dönemine kadar Sağlık Yönetimi bölümü tarafından belirlenen hedefler:

1. Bölümde öğretim üyesi sayısının artırılması ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının azaltılması
2. Bölümün ikinci mezunlarını vermesinin ardından mezun takip sisteminin aktifleştirilmesi
3. Öğrencileri değişim programlarına teşvik edecek etkinlikler düzenlenmesi
4. Aktif, seçmeli ders sayısının artırılması
5. Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin artırılması

ÖLÇÜT 1. Eğitim Programı

1.1. Tanımlanan Programın Eğitim Amaçları

Programın eğitim amaçları, SABAK tanımına uygun olarak mezunların kariyer hedeflerine ve mesleki beklentilerine odaklı olarak hazırlanmıştır. Sağlık Yönetimi bölümü eğitim amaçları: Öğrencilerimizin bölümümüzce belirlenmiş olan yeterliklerine sahip birer mezun olmalarını sağlamak.

1. Öğrencilerimizin mesleki yaşamlarında başarılı olmaları için gerekli olan bilgi ve donanımına sahip olmalarını sağlamak
2. Öğrencilerimizin teorik ve uygulama bilgilerinin yanında kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin içinde yer alarak, sosyal açıdan da kendilerini geliştirmelerine olanak sağlamak.
3. Ar-Ge faaliyetlerinde bulunmak.
4. Topluma katkı sunmak.

Bölüm eğitim amaçlarına (<https://saglikyonetimi.karatekin.edu.tr/tr/bolumun-hedefleri-14562-sayfasi.karatekin>) adresinden erişilebilir.

1.1.1. Kurum Misyon-Vizyonu ile Tutarlılık Çankırı Karatekin Üniversitesi Misyonu

İnsanı merkeze alan bir anlayışla; bilgiyi rehber edinen, tarihsel birikime sahip, kadim değerlere bağlı nesiller inşa etme gayesiyle eğitim-öğretim faaliyetleri sunan; bilim, sanat, ekonomi ve sosyal alanlarda ulusal ve uluslararası paydaşların ihtiyaçlarına cevap vermeyi ilke edinen, bilimsel bilgiyi inovasyonla birleştirerek kalkınmaya öncülük eden, ulusal ve evrensel sorunlara duyarlı, daimî tekâmül doğrultusunda yeniliği ve gelişimi amaç edinen bir üniversite olmak.

Çankırı Karatekin Üniversitesi Vizyonu

Tarihimizden ve medeniyetimizden alınan ilhamla geleceğe yön veren, yenilikçi ve girişimci bir anlayışla eğitim ve öğretim çalışmalarında yetkin, araştırmalarıyla paydaşlarına değer katan ve faaliyetleriyle daha yaşanılabilir bir Çankırı'nın şekillenmesine katkı sağlayan bir üniversite olmak.

Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Misyonu

Birey, aile ve toplum sağlığının korunması, geliştirilmesi ve iyileştirilmesinde mesleki bilgi ve becerileri en üst düzeyde kullanarak çağdaş sağlıklı yaşam hizmetlerini bilimsel ve evrensel standartlarda sunabilen, yaşam boyu öğrenmeye odaklı, eleştirel düşünebilen, ekip iş birliği yapabilen, etik kurallara bağlı, eğitici, araştırmacı, yönetici ve lider sağlık profesyonelleri yetiştirmektedir.

Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Vizyonu

Disiplinler arası iş birliği, yenilikçi ve kanıta dayalı yaklaşım ilkeleriyle sağlık profesyoneli yetiştiren, öğretim, araştırma ve uygulama alanlarında öncü, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan ve tercih edilen bir eğitim kurumu olmaktır.

Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü Misyonu

Sağlık yönetimi alanında öğrencinin bilgi, beceri, kavrama, değerlendirme, karar verme ve işi gerçekleştirip sonuçlandırması için gerekli yeterliliğe sahip olmasını sağlamak.

Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü Vizyonu

Sağlık yönetimi alanında gerekli niteliklere sahip, ilk önce tercih edilen bireyler yetiştirmek.

Çankırı Karatekin Üniversitesi misyonu ve vizyonuna (<https://www.karatekin.edu.tr/tr/misyon--vizyon-26-sayfasi-karatekin>) adresinden erişilebilir.

Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi misyon ve vizyonuna (<https://sbf.karatekin.edu.tr/tr/misyonvizyon-14386-sayfasi.karatekin>) adresinden erişilebilir.

Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü misyonu ve vizyonuna (<https://saglikyonetimi.karatekin.edu.tr/tr/misyon-vizyon--kalite-politikasi-4835-sayfasi.karatekin>) adresinden erişilebilir.

1.1.2. Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi

Bölüm eğitim amaçlarının belirlenmesi için iç ve dış paydaş görüşleri alınmaktadır. Paydaş toplantılarına öğrenci temsilcilerinin de katılımı sağlanmakta ve bu görüşler çerçevesinde eğitim amaçları oluşturulmaktadır. Eğitim-öğretim dönemi başında ve sonunda Sağlık Yönetimi Bölümü Kurulu'nda bölüm eğitim amaçlarının güncellenmesi ile ilgili konular görüşülmektedir.

Paydaş toplantılarına ilişkin kanıtlara (<https://sbf.karatekin.edu.tr/tr/saglik-bilimleri-2021-yili-degerlendirme-calistayi-28946-etkinligi-icerigi.karatekin>) ve (<https://krtknadm.karatekin.edu.tr/files/sbf/paydas.pdf>) adreslerinden erişilebilir.

1.1.3. Program Eğitim Amaçlarının Yayımlanması

Sağlık Yönetimi Bölümü eğitim amaçlarına aşağıda verilen link ile ulaşılabilmektedir.

<https://saglikyonetimi.karatekin.edu.tr/tr/bolumun-hedefleri-14562-sayfasi.karatekin>

1.1.4. Program Eğitim Amaçlarının Güncelleme Yöntemi

Program eğitim amaçları ulusal ve uluslararası gelişmeler ile yasal değişiklikler takip edilerek güncellenmektedir. Eğitim amaçları güncellenirken Sağlık Bakanlığı ve Sosyal Güvenlik Kurumu politikaları, Association of University Programs in Health Administration (AUPHA) ve Commission on Accreditation of Healthcare Management Education (CAHME)'nin sağlık yönetimi eğitimi konusunda belirlemiş olduğu kriterleri de göz önünde bulundurmaktadır. Aynı zamanda paydaş toplantıları ve öğrenci geri dönüşlerinden elde edilen bilgilerden yararlanılmaktadır.

1.2. Program Eğitim Amaçlarına Ulaşma

Bölüm eğitim amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığının kontrolü dönem sonu itibarı ile yapılan anketler vasıtası ile izlenmektedir. Ayrıca öğrenciler ile doğrudan görüşmeler ve sınav sorularının öğrenim çıktılarını ölçecek şekilde planlanması da yapılmaktadır.

Bu bağlamda 2022-2023 Bahar döneminde öğrenci anketleri sonucuna göre ders bazında değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur (Tablo 1.1).

Tablo 1.1. Ders Bazında Öğrenci Değerlendirmeleri

Dersler	Gereklilik	Katkı	Zorluk
İktisat II	4,23	4,23	3,62
Davranış Bilimleri	4,27	4,15	3,56
Yönetimin Genel İlkeleri	4,28	4,22	3,72
Tıbbi Dokümantasyon	4,44	4,33	3,82
Sağlık Kurumları Yönetimi II	4,53	4,53	4,29
Sağlık Kurumlarında Sayısal Yöntemler	4	3,81	3,71
Türk Sağlık Sistemi	4,36	4,36	4
Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim	4,17	4,14	3,86
Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri	4,11	4,07	3,86
Sosyal Güvenlik Sistemleri ve Sağlık Sigortacılığı	4,3	4,29	4,03
Sağlık Politikası ve Planlaması	4,06	4,04	3,99
Tıbbi Etik, Hasta ve Çalışan Hakları	4,16	4,23	3,83
Sağlık Bilimlerinde İngilizce II	4,08	3,95	4,01
Sağlık Bilimlerinde Araştırma Yöntemleri	4	3,98	4
Sağlık Hukuku	4	3,86	3,71
Sağlık Yönetimi Mesleki Uygulama II	4,36	4,14	4,17
Sağlık Sektöründe Girişimcilik ve İnovasyon	4,41	4,41	4,05
Sağlık Turizmi	4,5	4,37	4,07
Sağlık Ekonomisi	4,1	4,05	3,86
Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon	4,29	4,32	4,21
Sağlık Kurumlarında Genel Muhasebe II	4,28	4,31	4,21
Sağlık Yönetiminde İşletme Matematiği	4,14	4,07	4,52
Ortalama	4,23	4,18	3,96

1.3. Program Özerkliği

Sağlık Yönetimi Bölümü ders programını oluşturmak ve uygulamak konusunda özerktir. Ders değişikliği (ders açma, ders kapatma, ulusal ve AKTS kredi değişikliği, vb.) talepleri üniversite tarafından belirlenen formata uygun olarak ilgili birimlere gönderilmektedir. Mevcut program üzerinde yapılmak istenilen değişiklikler her yıl eğitim komisyonunda görüşülmektedir.

1.4. Eğitim Planı (Müfredat)

Hem sağlık alanında hem de idari, beşeri ve sosyal alanda bir müfredata sahip olan sağlık yönetimi bölümümüz için müfredatın kapsamı ayrıca önem taşımaktadır. Bu çerçevede bölüm başkanları ve bölüm kurulları tarafından ulusal ve uluslararası yetkin kurumların eğitim programları da incelenerek oluşturulan bölüm müfredatımız Fakülte Kurulunda görüşülüp Senato tarafından onandıktan sonra uygulamaya konulmaktadır. Programların tasarımı ve güncelleme çalışmalarında Sağlık Yönetimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ve paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır. Paydaşlarımız ile söyleşiler, anketler, toplantılar düzenlenmektedir. Kamu ve özel kesimden temsilciler ile görüşmeler, toplantılar düzenlenerek bölümün müfredatında, derslerin işleyişinde yapılabilecek değişiklikler konusunda görüşler alınmaktadır. Bu toplantılarda, görüşmelerde iç paydaşlar olan öğretim elemanlarının görüşleri de dikkate alınmaktadır. Öğrencilere, ayrıca, anketler uygulanmaktadır ve bölüm öğrencilerinin derslerin işleyişi ve planlanmasında görüşleri dikkate alınmaktadır. Bunların dışında, Sağlık Yönetimi alanında tecrübeli olan

üniversitelerden akademik personel ile çeşitli aralıklarla görüşmeler yapılmaktadır ve bu görüşmelerde bölümümüzün güçlü yönleri ve zayıf yönleri ile geliştirilmeye açık yönleri ortaya konmaktadır; müfredatımızın diğer üniversiteler ile uyumlu olması sağlanmaktadır.

Dış paydaşların, özellikle ders içeriklerinin sağlık alanına özel olarak hazırlanması yönündeki görüşleri doğrultusunda ders içerikleri sağlık sistemlerine, sağlık kurumlarına ve sağlık yönetimine özgü hazırlanmaktadır. Dış paydaşlar ile yapılan değerlendirmede ders içeriklerinin sağlık alanına özgü oluşturulmasının özellikle uygulama ve mesleki hayatta önemli kazanımlar sağlayacağı değerlendirilmiştir. Ayrıca dış paydaş görüşleri de göz önünde bulundurularak öğrencilerin doğrudan mesleki hayatta sıklıkla üstlenecekleri görevlere yönelik dersler/ders içerikleri müfredata eklenmiştir. Resmi yazışma teknikleri, Tıbbi dokümantasyon, Tıbbi terminoloji, Hastane yönetimi, Arşiv yönetimi, Satın alma gibi dersler ve konular bunlara örnek olarak sıralanabilir.

2023 yılında düzenlenen müfredat çalıştay programına (<https://saglikyonetimi.karatekin.edu.tr/tr/mufredat-calistayi-41139-etkinligi-icerigi.karatekin>) adresinden erişim sağlanabilir.

Bölüm müfredatının oluşturulmasında TYYÇ ve UÇEP göz önünde bulundurulmuştur. Programımız yeterlilikleri ve TYYÇ matrisleri, web sayfamızdan erişilebilir durumdadır. Erişmek için aşağıdaki adresler kullanılabilir:

<https://www.yok.gov.tr/kurumsal/idari-birimler/egitim-ogretim-dairesi/ulusal-cekirdek-egitimi-programlari>

<https://bbs.karatekin.edu.tr/dersPlani.aspx?bkod=02&fkod=03>

1.5. Eğitim Programının Bileşenleri

Sağlık Yönetimi Eğitim programının ilk yıllarında temel dersler ve genel eğitim dersler yer almakta, mesleki dersleri ise daha sonraki yıllarda yer almaktadır. Ders planına ilişkin bilgilere (<https://bbs.karatekin.edu.tr/dersPlani.aspx?bkod=02&fkod=03>) adresinden ulaşılabilir.

Sağlık Yönetimi eğitim programında zorunlu derslerin yanında bölüm içi ve dışı seçmeli dersler ile fakülte içi ve dışı seçmeli dersler bulunmaktadır. Öğrenciler, ilgi alanları ve mesleki gelişimlerine katkı sunacak seçmeli derslere danışmanlar tarafından yönlendirilmektedirler.

1.6. Eğitim Programının Kredilendirilmesi

Sağlık Yönetimi bölüm derslerinin kredi ve AKTS'leri belirlenmiş ve Bologna Bilgi sistemi üzerinden duyurulmuştur. Bologna Bilgi sisteminde ders bilgi paketlerine ilişkin bilgiler sunulmaktadır. AKTS değerlerinin belirlenmesinde dersin teorik ve uygulama süreleri, ders içeriğinin yoğunluğu, ödev, sunum veya proje ihtiva etmesine göre çalışma süreleri belirlenerek AKTS'ler hesaplanmaktadır. Öğrencilerin mezun olabilmeleri için 240 AKTS kredilik ders almış ve bu derslerden başarılı olmaları gerekmektedir. Ayrıca öğrencilerin mesleki uygulamaları da başarı ile tamamlamış olmaları gerekmektedir.

1.7. Klinik Karar Verme Deneyimi

Öğrencilere klinik karar verme deneyimi kazandırılması amacıyla Mesleki Uygulama derslerinden yararlanılmaktadır. Mesleki uygulama öncesinde öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Birim ve programlara ait mesleki uygulama

yönergeleri internet sitesinde yayınlanmaktadır. Sağlık yönetimi bölümlerinde mesleki uygulama önemli bir yer tutmaktadır. Bu konuda kamu ve özel sağlık kurumları ile görüşmeler yapılmakta ve öğrencilerimizin bu kurumlarda uygulama yapmaları sağlanmaktadır. Mesleki uygulama, ders dönemleri içerisinde yapılmaktadır. Bu durum sayesinde öğrencinin takibi daha kolay olmaktadır. Ayrıca öğrencilere dönem içerisinde sağlık kurumlarına teknik geziler düzenlenerek klinik karar verme alanlarını tanımaları da sağlanmaktadır. Bu kapsamda Çankırı Devlet Hastanesi ve İl Sağlık Müdürlüğü ile birlikte planlamalar yapılmaktadır.

Mesleki uygulama yönergesine (<https://saglikyonetimi.karatekin.edu.tr/tr/mesleki-uygulama-4843-sayfasi.karatekin>) adresinden ulaşılabilir.

1.8. Eğitim Planını Uygulama Yöntemi

Eğitim planının uygulanmasında anlatım, soru-cevap, problem çözme, eğitsel gezi, sunum, ödev hazırlama, uzaktan eğitim gibi farklı öğrenme ve öğretme teknikleri kullanılmaktadır. Bölümde yer alan tüm derslerin öğrenme ve öğretme tekniklerine Bologna Bilgi Sistemi üzerinden ulaşılabilir (<https://bbs.karatekin.edu.tr/derskatalog.aspx?bkod=02&fkod=03>)

1.9. Eğitim Planı Yönetim Sistemi

Eğitim planının uygulanmasını güvence altına almak amacıyla kullanılan yönetim sisteminde bölüm öğretim elemanlarını yer aldığı bölüm komisyonları önemli yer tutmaktadır. İlgili komisyonlara ve komisyonların görev ve sorumluluklarına (<https://saglikyonetimi.karatekin.edu.tr/tr/komisyonlar-25057-sayfasi.karatekin>) adresinden ulaşılabilir.

Eğitim planının işleyişi ve eğitim amaçlarına ulaşma derecesi dönem sonu itibarı ile yapılan anketler vasıtası ile izlenmektedir. İyileştirilmesi gereken noktalar, anketler ve öğrenciler ile yapılan görüşmelerin sonuçlarına göre belirlenmektedir ve her dönem başında gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Öğrenci anketlerine ve öğrencilerle yapılan görüşmelere dayanarak öğrenim çıktıları güncellenmekte ve dersin içeriğinin güncellenmesi sağlanmaktadır.

ÖLÇÜT 2. Program Çıktıları

2.1. Tanımlanan Program Çıktıları

Sağlık Yönetimi bölümü program çıktıları aşağıda sunulmuştur. Ayrıca program çıktılarına (<https://saglikyonetimi.karatekin.edu.tr/tr/ders-bilgi-paketleri-4842-sayfasi.karatekin>) adresinden erişilebilir.

1. Sağlık sisteminin işleyişini kavrama, değerlendirme ve yönlendirebilecek yeterlikte, ekonomi, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, finans ve yönetim bilimi ile ilgili kuramsal ve uygulama bilgilere sahip olur.
2. Sağlık sistemlerinin bileşenlerini ve sağlık politikalarını yorumlama konusunda bilgi sahibi olur.
3. Sağlıkın geliştirilmesi ile ilgili sosyal, çevresel ve davranışsal faktörler konusunda bilgi sahibi olur.
4. Sağlık yönetimi konusundaki bilgi ve becerilerini sağlık kurumlarının ilgili alanlarında uygular.
5. Sağlık yönetimi sürecinde bilimsel yöntem ve teknikleri kullanır.
6. Alanıyla ilgili verileri analiz eder, değerlendirir ve yorumlar.
7. Sağlık yönetimi ile ilgili gelişmeleri inceler ve değerlendirir.
8. Sağlık yönetimi uygulamalarında sorumluluk alır.
9. Sağlık kurumlarında çalışanları kurumun amaçları doğrultusunda yönlendirir.
10. Bir yabancı dili kullanarak gelişmeleri izler ve ile iletişim kurar.
11. Yazılı ve sözlü iletişimde, doğru ve kurallara uygun biçimde dil bilgisini ve sağlık kurumlarında kullanılan terminolojiyi kullanabilme yeterliliğine sahip olur.
12. Alanının gerektirdiği bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.
13. Alanı ile ilgili hukuki düzenlemeler ile toplumsal, bilimsel, mesleki etik ilkelere uygun davranır.
14. Ülke ya da dünya genelinde genel sağlık sorunlarına duyarlı davranır, çözüm önerilerini yorumlar ve değerlendirir.

2.2. Program Çıktılarını Belirleme Yöntemi

Program çıktılarının belirlenmesi aşamasında da eğitim amaçlarında olduğu gibi dış paydaş görüşlerinden yararlanılmıştır. Program çıktılarının belirlenmesinde kamu ve özel kesimden temsilciler ile görüşmeler, toplantılar düzenlenerek görüşleri alınmıştır. Bunların dışında, Sağlık Yönetimi alanında tecrübeli olan üniversitelerden akademik personel ile çeşitli aralıklarla görüşmeler gerçekleştirilerek program çıktıları belirlenmiştir.

2.3. Program Çıktıları ve Yetkinlikler

Program çıktıları Sağlık Yönetimi alanına ilişkin tüm yetkinlikleri kapsamaktadır. Yetkinlikler tanımlanırken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde tanımlanan yetkinlikler göz önünde bulundurulmuştur.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine göre Sağlık Yönetimi Bölümü (6. Düzey), 34-İşletme ve Yönetim Bilimleri Temel Alanı altında 72 kod numarası ile yer almaktadır. Burada yer alan yetkinliklere (<https://bbs.karatekin.edu.tr/bolumdetay.aspx?path=97&bkod=02&fkod=03>) adresinden ulaşılabilir.

2.4. Program Çıktılarına Ulaşma ve İzleme

Bölüm program yeterlilikleri esas teşkil etmek üzere, derslere uygun öğrenim çıktıları oluşturulmuştur. Sağlık Yönetimi müfredatında yer alan derslerin program çıktılarına karşılama düzeyine ilişkin tablolara Bologna Bilgi Sistemi üzerinden (<https://bbs.karatekin.edu.tr/bolumdetay.aspx?path=20&bkod=02&fkod=03>) adresi aracılığıyla erişilebilir.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının kontrolü dönem sonu itibarı ile yapılan anketler vasıtası ile izlenmektedir. Anketler ders değerlendirmesi, öğretim elemanı değerlendirmesi ve öğrenci değerlendirmesi olmak üzere 3 boyutta gerçekleştirilmektedir. Tablo 2.1’de 2021-2022 Güz döneminde Sağlık Yönetimi Bölümü’nde verilen 20 derse ait değerlendirme ortalamaları örnek olarak sunulmuştur.

Tablo 2.1. Ders Değerlendirme Anket Sonuçları

Sorular	Bölüm Ort.
Bu dersin bölümünüz için gerekli olduğunu düşünüyor musunuz?	4,06
Bu dersin size katkısının yüksek olduğunu düşünüyor musunuz?	4,07
Bu dersin diğer derslerden daha zor olduğunu düşünüyor musunuz?	4,02
Bu dersin tüm ders öğrenim kazanımlarını karşıladığını düşünüyor musunuz?	4,05
Bu derse hazırlanmak ve/veya tekrar etmek için haftada ortalama kaç saat ayırıyorsunuz?	2,68
Bu ders kapsamında hazırladığınız tüm ödevler için dönem boyunca toplam kaç saat harcadınız?	0
Bu ders kapsamında hazırladığınız tüm sunum/seminerler için dönem boyunca toplam kaç saat harcadınız?	0
Bu ders kapsamında girmiş olduğunuz tüm kısa sınavlar(quiz) için dönem boyunca toplam kaç saat harcadınız?	2,83
Bu ders kapsamında girmiş olduğunuz tüm ara sınavlar için dönem boyunca toplam kaç saat harcadınız?	2,78
Bu ders kapsamında hazırladığınız tüm projeler için dönem boyunca toplam kaç saat harcadınız?	0
Bu ders kapsamında haftada ortalama kaç saat laboratuvar çalışması yaptınız?	0
Bu dersin final sınavı için toplam kaç saat hazırladınız?	2,92
Bu ders kapsamında ödev, seminer, sınavlar ve proje dışında yapmış olduğunuz diğer çalışmalar için dönem boyunca toplam kaç saat harcadınız?	2,96
Bu ders kapsamında ki tüm etkinlikleri (sınavlar, ödev, proje, sunum, laboratuvar vb.) yerine getirmek için haftada ortalama kaç saat ayırdınız?	2,96

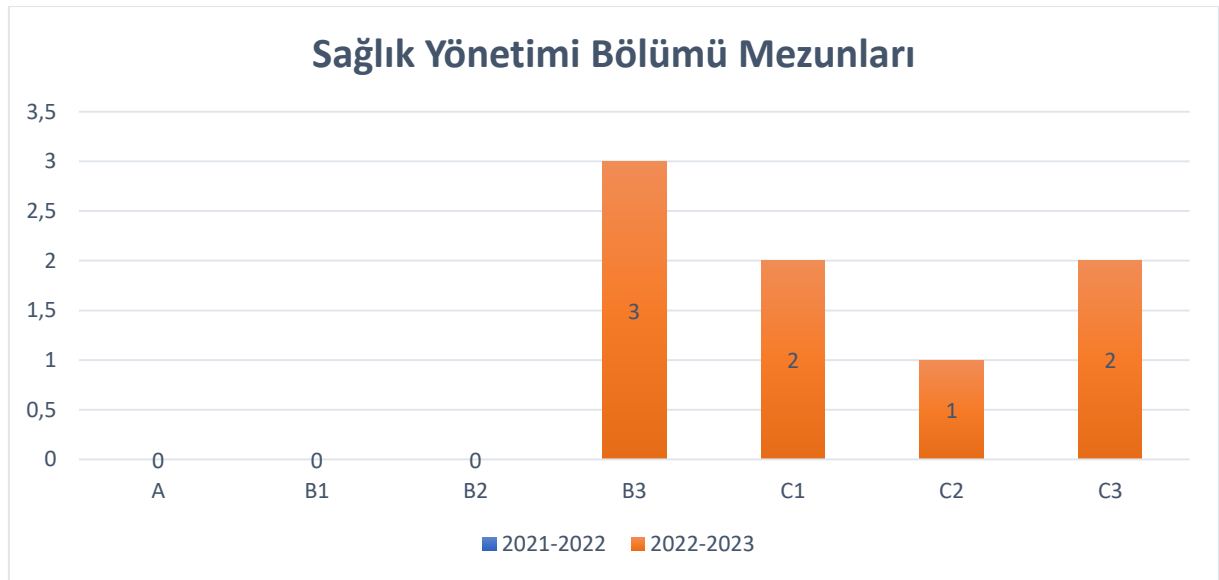
Ayrıca öğrenciler ile doğrudan görüşmeler ve sınav sorularının öğrenim çıktılarını ölçecek şekilde planlanması da yapılmaktadır. Sınav sorularının eğitim çıktılarına karşılayacak şekilde düzenlenmesi ve ölçme-değerlendirme konusundaki bilimsel gereklilikleri taşıması amacıyla “Sağlık Yönetimi Bölümü Soru Çalıştayı” düzenlenmiştir.

2.5. Program Çıktılarının Gerçekleştirilme Düzeyi

Program çıktılarının gerçekleştirilme düzeyinin takip edilmesi amacıyla Sağlık Yönetimi Bölümü’nde ders başarı oranları ve mezun ortalamaları takip edilmektedir. 2022-2023 Güz dönemine ait öğrenci not dağılımları Tablo 2.2’de sunulmuştur. Mezun öğrenci not dağılımları ise Şekil 2.1’de gösterilmektedir.

Tablo 2.1. Not Dağılım Çizelgesi

	A	B1	B2	B3	C1	C2	C3	F1	F2	Toplam
1.sınıf	0	0	4	16	8	5	1	5	6	45
2.sınıf	0	0	1	3	2	1	0	1	3	11
3.sınıf	2	3	11	16	4	2	3	3	3	47
4.sınıf	0	0	0	3	2	1	2	2	3	13
Toplam	2	3	16	38	16	9	6	11	15	116



Şekil 2.1. Mezun Öğrenci Not Dağılımı

2.6. Program Çıktıları ile Eğitim Amaçları ve SABAK Çıktıları Uyumu

Sağlık Yönetimi Bölümü program çıktıları SABAK çıktılarına tümünü kapsamaktadır. Tablo 2.2’de SABAK çıktılarına göre Sağlık Yönetimi Bölümü program çıktılarının dağılımı verilmektedir.

Tablo 2.2. Program Çıktıları ve SABAK Çıktıları Uyumu

SABAK Çıktıları	Program Çıktıları
Temel sağlık alanı ve ilgili meslek alanı konularında yeterli bilgi birikimi ile kuramsal ve uygulamalı bilgilerini kendi alanlarında kullanabilme becerisi	1. Sağlık sisteminin işleyişini kavrama, değerlendirme ve yönlendirebilecek yeterlikte, ekonomi, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, finans ve yönetim bilimi ile ilgili kuramsal ve uygulama bilgilere sahip olur. 3. Sağlık geliştirilmesi ile ilgili sosyal, çevresel ve davranışsal faktörler konusunda bilgi sahibi olur. 14. Ülke ya da dünya genelinde genel sağlık sorunlarına duyarlı davranır, çözüm önerilerini yorumlar ve değerlendirir.
Alanlarındaki problemleri saptama, tanımlama, yorumlama, formüle etme ve çözme becerisi; bu amaçla uygun analiz ve müdahale yaklaşımlarını seçme ve uygulama becerisi	2. Sağlık sistemlerinin bileşenlerini ve sağlık politikalarını yorumlama konusunda bilgi sahibi olur. 4. Sağlık yönetimi konusundaki bilgi ve becerilerini sağlık kurumlarının ilgili alanlarında uygular.
Bir süreci, olayı, vakayı, donanımı veya ürünü anlama, yorumlama, ilgili sorunları bütüncül bakış açısı ve çağdaş yöntemlerle çözme becerisi	5. Sağlık yönetimi sürecinde bilimsel yöntem ve teknikleri kullanır.
Bireysel olarak ve ekiplerde etkin biçimde çalışabilme becerisi	8. Sağlık yönetimi uygulamalarında sorumluluk alır. 9. Sağlık kurumlarında çalışanları kurumun amaçları doğrultusunda yönlendirir.
Eğitim programlarında en az iki adet alan dışı ders almış olması	10. Bir yabancı dili kullanarak gelişmeleri izler ve ile iletişim kurar.
Alan uygulamaları için gerekli olan güncel ve işlevsel araçları geliştirme, seçme ve kullanma becerisi yanı sıra bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanma becerisi	12. Alanının gerektirdiği bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.
Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisi, en az bir yabancı dil bilgisi	10. Bir yabancı dili kullanarak gelişmeleri izler ve ile iletişim kurar. 11. Yazılı ve sözlü iletişimde, doğru ve kurallara uygun biçimde dil bilgisini ve sağlık kurumlarında kullanılan terminolojiyi kullanabilme yeterliliğine sahip olur.
Yaşam boyu öğrenme bilinci, bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi	7. Sağlık yönetimi ile ilgili gelişmeleri inceler ve değerlendirir.
Disipline özgü konularda deney/alan çalışması tasarlama, veri toplama, sonuçları analiz etme, yorumlama ve raporlama becerisi	6. Alanıyla ilgili verileri analiz eder, değerlendirir ve yorumlar.
Alan uygulamalarının evrensel ve toplumsal boyutlardaki etkileri ve hukuksal sonuçları konusunda farkında olma	13. Alanı ile ilgili hukuki düzenlemeler ile toplumsal, bilimsel, mesleki etik ilkelere uygun davranır.
Mesleki etik ve sorumluluk bilinci	13. Alanı ile ilgili hukuki düzenlemeler ile toplumsal, bilimsel, mesleki etik ilkelere uygun davranır.

ÖLÇÜT 3. Öğrenciler

3.1. Öğrenci Kabulleri

Sağlık Yönetimi Bölümü'ne öğrenci kabulleri merkezi yerleştirme ile olmaktadır. Öğrenci yerleştirmeleri ÖSYM sınavı sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ile Sağlık Yönetimi Bölümü'ne kayıt hakkı kazanan adaylar kayıt işlemlerini, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından ilan edilen tarihler arasında <https://www.turkiye.gov.tr/> adresinden yapabilmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı kayıt dönemlerinde <https://oidb.karatekin.edu.tr/tr-anasayfa> adresinden gerekli duyuruları ve bilgilendirmeleri yapmakta, öğrencileri yönlendirmektedir. Son üç yılda bölüme yerleşen öğrenci sayıları ile sınav puan ve başarı sıraları Tablo 3.1'de sunulmuştur.

Tablo 3.1. Öğrenci Kabulüne İlişkin Bilgiler

Yıl	Kontenjan	Yerleşen Öğrenci Sayısı	Sınav Puanı		Başarı Sırası	
			En Düşük	En Yüksek	En Düşük	En Yüksek
2021-2022	50	6	225,97462	233,40031	553.431	506.429
2022-2023	40	40	255,55219	296,95589	810.823	430.546
2023-2024	40	40	252,45209	311,54825	856.712	337.000

3.2. Yatay ve Dikey Geçişler, Çift Anadal ve Ders Sayma

Sağlık Yönetimi Bölümü'nde şu anda çift anadal ya da yan dal imkanı bulunmamaktadır. Yatay ve dikey geçişlerde önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Öğrenciler farklı üniversitelerde ve/veya farklı bölümlerde aldıkları dersleri, transkript ve ilgili bazı dokümanlar ile başvurmaları halinde söz konusu derslerden bölüm kurul kararı uygunluğu ile muaf tutulmaktadır.

3.3. Öğrenci Değişimi

Sağlık Yönetimi öğrencilerine Erasmus, Farabi ve Mevlana programları aracılığıyla ulusal ve uluslararası değişim programlarından yararlanma imkanı sağlanmaktadır. Sağlık Yönetimi bölümünde henüz değişim programlarından yararlanan öğrenci bulunmamaktadır. Öğrencilerin değişim programına teşvik edilmesi amacıyla tanıtım toplantıları gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında gerçekleştirilen “Erasmus+ Bilgilendirme Toplantısına” <https://sbf.karatekin.edu.tr/tr/erasmus-bilgilendirme-toplantisi-gerceklestirildi-41596-etkinligi-icerigi.karatekin> adresinden erişilebilir.

3.4. Danışmanlık ve İzleme

Sağlık Yönetimi bölümünde danışmanlık süreçleri Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrenci danışmanlık yönergesine göre gerçekleşmektedir. Öğretim üyelerimiz öğrenciler ile sürekli iletişim halindedir; öğrencilerinin danışmanları ile iletişimi, resmi iletişim kanallarının yanı sıra çeşitli sosyal medya araçları ile de gerçekleşmektedir. Öğretim üyelerimizin odalarının girişinde danışmanlığını yaptıkları öğrenciler ile görüşebilmelerine olanak sağlayan danışman ile görüşme saatleri yazmaktadır. Ayrıca danışman görüşme saatlerine (<https://saglikyonetimi.karatekin.edu.tr/tr/danismanlik-saatleri-22958-sayfasi.karatekin>) adresinden erişilebilir. Sağlık Yönetimi bölümü öğretim üyelerinin lisans danışmanlık sayıları Tablo 3.2'de sunulmuştur.

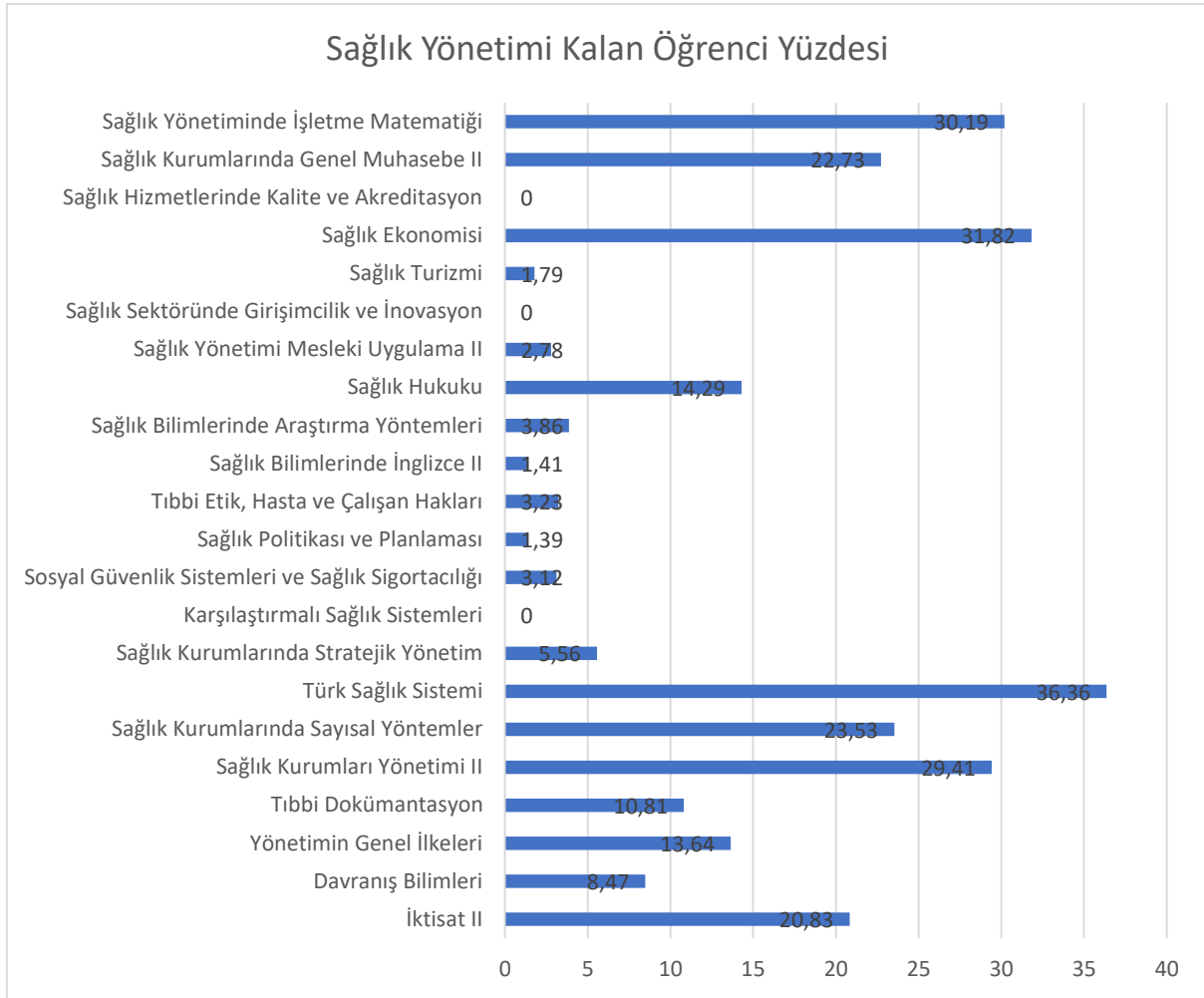
Tablo 3.2. Danışmanlık Sayıları

Öğretim Üyesi	Danışmanlık Sayısı
Doç. Dr. Sinan BULUT	10
Doç. Dr. Ülkühan BIKE ESEN	58
Dr. Öğr. Üyesi Banuçiçek YÜCESAN	45
Dr. Öğr. Üyesi Murat KONCA	47

Danışmanlık süreçleri bölüme yeni gelen öğrencilerin üniversite yaşamına oryantasyonu ile başlamaktadır. Bunun için birinci sınıf müfredatında “ÜZD 100 Üniversite Kültürü ve Oryantasyon” dersi bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilerin kariyer planlaması ve gelişimi için “ÜZD 101 Kariyer Planlaması” dersi bulunmaktadır. Buna ek olarak Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde her dönem sonu kariyer günleri etkinlikleri düzenlenmektedir. Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından 2023 yılında düzenlenen kariyer günü etkinliğine (<https://saglikyonetimi.karatekin.edu.tr/tr/kariyer-gunleri-36256-etkinligi-icerigi.karatekin>) adresinden erişilebilir.

3.5. Başarı Değerlendirmesi

Bölüm öğrencilerinin derslerdeki ve diğer etkinliklerdeki başarılarının değerlendirilmesi ile ilgili uygulamalar Çankırı Karatekin Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'ne gerçekleştirilmektedir. Buna göre öğrencilerin ders başarılarının değerlendirilmesi için sınav, ödev, sunum, rapor hazırlama gibi farklı yöntemler kullanılmaktadır (<https://krtknadm.karatekin.edu.tr/files/oidb/2020/%C3%87ANKIRI%20KARATEKIN%20%C3%9CN%C4%B0VERS%C4%B0TES%C4%B012102020.pdf>). Ders kapsamında gerçekleştirilecek başarı değerlendirme ölçütlerine Bologna sistemi üzerinden erişilebilmektedir. Ders başarılarındaki durumun takip edilmesi amacıyla her yarıyılta bölümde verilen derslerden kalan öğrencilerin yüzdeleri oranları takip edilerek iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. 2022-2023 Güz döneminde açılan derslerden kalan öğrencilerin yüzdeleri Şekil 3.1'de sunulmuştur.



Şekil 3.1. Sağlık Yönetimi Bölümü Kalan Öğrenci Yüzdeleri

Ayrıca öğrencilere dönem sonlarında öğrenim çıktıkları değerlendirme anketleri uygulanmaktadır. Bu anketlerden elde edilen veriler doğrultusunda başarı durumu değerlendirilmektedir. Öğrenciler ile doğrudan görüşmeler ve sınavlar vasıtasıyla da derse ilişkin sorunlar, başarısızlık nedenleri vs. konularda görüşülmektedir.

3.6. Mezuniyet Koşulları

Öğrencilerin başarı durumları ve notları Çankırı Karatekin Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nde tanımlanmış olup bölümümüz öğrencilerinin başarılı olma durumları ve mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadıkları bu yönetmeliğe göre belirlenmektedir. Her bir öğrencinin mezuniyetine ne kadar kaldığı ve mezun olabilmesi için gerekli şartlarının ne kadarını sağlayıp ne kadarını sağlayamadığı UBİS'ten izlenebilmektedir. Öğrencilerin mezun olabilmeleri için 240 AKTS kredilik ders almış ve bu derslerden başarılı olmaları gerekmektedir. Ayrıca öğrencilerin mesleki uygulamaları da başarı ile tamamlamış olmaları gerekir. Mezuniyet koşullarına Bologna Bilgi Sistemi üzerinden (<https://bbs.karatekin.edu.tr/bolumdetay.aspx?path=25&bkod=02&fkod=03>) linki ile erişilebilir.

3.7. Öğrenci Temsiliyeti

Sağlık Yönetimi bölümünde öğrenciler karar alma süreçlerine katılmaktadır. Öğrenci temsilcileri, kalite komisyonunda üye olarak görev almaktadırlar. Ayrıca her sınıf için iki temsilci belirlenmiş olup bu kişiler dekanlık makamına bildirilmiştir. Öğrenci temsilcilerine Sağlık Bilimleri Fakültesi web sitesi üzerinden (<https://sbf.karatekin.edu.tr/tr/ogrenci-temsilcileri-23125-sayfasi.karatekin>) erişilebilir. Gerek fakülte gerek bölüm toplantılarına öğrencilerimiz dahil olmaktadır.

3.8. Öğrencilere Sağlanan Olanaklar

Öğrencilerin uzmanlık alanları dışında gelişimine katkı sağlamak amacıyla gerek bölümümüz gerekse fakültemiz geneli için sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlenmektedir. Planlanan faaliyetler eğitim öğretim yılı başında belirlenmekte ve dekanlığa iletilmektedir. Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından düzenlenen Ankara Şehir Hastanesine teknik gezisi (<https://saglikyonetimi.karatekin.edu.tr/tr/teknik-gezi-28132-etkinligi-icerigi.karatekin>), Korgun Çocuk Evleri ziyareti (<https://saglikyonetimi.karatekin.edu.tr/tr/bolum-ogrencilerimizle-korgun-cocuk-evlerine-ziyaret--27384-etkinligi-icerigi.karatekin>) örnek olarak gösterilebilir. Yine 2023 yılında Sağlık Yönetimi topluluğu tarafından “Kahvaltı Organizasyonu” gerçekleştirilmiştir. (<https://saglikyonetimi.karatekin.edu.tr/tr/kahvalti-etkinligi-40661-etkinligi-icerigi.karatekin>)

Ayrıca Sağlık Yönetimi bölümü öğrencileri Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından kendilerine sağlanan sosyal, kültürel ve sportif faaliyet imkanlarından yararlanmaktadır.

3.9. Öğrenci Memnuniyetinin Sağlanması

Sağlık Yönetimi bölümünde öğrenci memnuniyetleri her akademik yıl sonunda Sağlık Bilimleri Fakültesi genelinde gerçekleştirilen memnuniyet anketleri yoluyla ölçülmektedir. Öğrenci memnuniyeti anketlerinin sonuçları Sağlık Bilimleri Fakültesi web sitesi üzerinden yayımlanmaktadır. (<https://krtnadmn.karatekin.edu.tr/files/sbf/KUTLAMA/KAR%C4%B0YER%20G%C3%9CNLER%C4%B0/2022%20Y%C4%B11%C4%B1%20C3%96%C4%9Frenci%20Memnuniyet%20Anketi%20De%C4%9Ferlendirme%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1.pdf>). Öğrenci memnuniyetinin düşük olduğu alanlarda iyileştirmeler için faaliyetler planlanmaktadır.

ÖLÇÜT 4. Öğretim Elemanları

4.1. Öğretim Kadrosunun Sayıca Yeterliliği

Sağlık Yönetimi Bölümü akademik kadrosunda yer alan öğretim elemanı sayısı 7'dir. Öğretim elemanlarının dağılımı 2 doçent, 2 doktor öğretim üyesi ve 3 doktor araştırma görevlisi şeklindedir. Bölümde ayrıca Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP) kapsamında başka üniversitelere görevlendirilmiş olan 3 araştırma görevlisi daha bulunmaktadır. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı program yeterliliklerinin garantiye alınması açısından yeterli olmakla birlikte ÖYP kapsamında gelecek araştırma görevlileri ile birlikte bölümümüz öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının program yeterliliklerinin garanti altına alınmasını sağlayacağı düşünülmektedir.

Öğretim kadrosu tarafından programın değerlendirilmesi ve geliştirilmesi için öğrenci görüşlerine önem verilmektedir. Bu kapsamda her dönem sonunda öğrencilerin dersin işlenişini değerlendirmesini içeren Öğretimi Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. 2022-2023 Güz Dönemi anket sonuçları Tablo 4.1'de sunulmuştur.

Tablo 4.1. Öğretimi Değerlendirme Anket Sonuçları

Sorular	ÖE1	ÖE2	ÖE3	ÖE4	ÖE5	ÖE6	ÖE7	Ort
Derse zamanında gelmiştir	4,17	4,12	4,22	4,31	4,33	4,24	4,34	4,25
Ders saatlerini sonuna kadar kullanmıştır	4,18	4,09	4,09	4,32	4,34	4,25	4,25	4,22
Resmi tatiller dışında tüm dersleri yapmıştır	4,15	4,07	4,19	4,29	4,32	4,18	4,24	4,21
Derse hazırlıklı gelmiş, etkili açık ve anlaşılır bir sunum yapmıştır	4,13	4,12	4,06	4,3	4,38	4,19	4,23	4,20
Ders materyallerini (ders kitabını, ek kaynaklar, ödevler vb.) iyi seçmiştir	4,18	4,12	4,06	4,32	4,32	4,27	4,24	4,22
Öğrencinin derse katılmasını (soru sormasını, yorum yapmasını) teşvik etmiştir	4,17	4,17	4,1	4,29	4,27	4,25	4,23	4,21
Öğrencilerin başarılı olması için ikna edici ve teşvik edici bir yöntem kullanmıştır	4,16	4,17	4,05	4,3	4,24	4,25	4,2	4,20
Öğrencilere karşı sabırlı, yapıcı ve diyalog kurulabilir bir imaj oluşturmuştur	4,19	4,17	4,13	4,25	4,27	4,23	4,16	4,20
Ders saatleri dışında kendisine ulaşılabilir bir durum yaratmıştır	4,14	4,15	4,13	4,29	4,31	4,17	4,15	4,19
Ders kapsamında öğrettikleriyle sınav ve ödevlerde test ettikleri arasında adil bir denge kurmuştur	4,17	4,1	4,11	4,27	4,35	4,25	4,22	4,21
Yapmış olduğu sınavları adil ve objektif olarak değerlendirilmiştir	4,15	4,12	4,07	4,29	4,24	4,23	4,2	4,19
Dersin kapsamındaki konularla ilgili bilgilere hakimdir	4,18	4,16	4,09	4,28	4,32	4,2	4,21	4,21
Bu hocadan tekrar ders almak isterim	4,12	4,07	4,1	4,23	4,34	4,18	4,18	4,17
Genel olarak değerlendirilirse ideal bir hocadır	4,2	4,09	4,15	4,26	4,38	4,23	4,18	4,21

*ÖE=Öğretim Elemanı

4.2. Öğretim Kadrosunun Nitelikleri

Sağlık Yönetimi bölümünde görevli öğretim elemanları sağlık yönetimi ile ilgili birçok alanı kapsayacak bilgi ve deneyime sahiptir. Bu bilgi ve deneyim; farklı bilimsel konular üzerinde çalışmalar yürütmek, alandaki gelişmeleri takip etmek üzere yurt içi ve yurt dışı bilimsel faaliyet (kongre, konferans, sempozyum vb.) ile eğitimlere (kurs, sertifika programı vb.) katılmak yoluyla gerçekleştirilmektedir. Sağlık Yönetimi Bölümü öğretim elemanlarının çoğu (5 öğretim elemanı), Sağlık Yönetimi alanında doktora derecesi almıştır. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için BAP destekleri bulunmaktadır. Ayrıca eğitimcilerin eğitimi, hizmet içi eğitimler ve kalite komisyonu

toplantıları ile eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek adına katkı sunulmaktadır.

4.3. Atama ve Yükseltme

Öğretim elemanlarının işe alınma ve atanma sürecine ilişkin tanımlı süreçler bulunmakta olup bu süreçler Çankırı Karatekin Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesinde belirlenmiştir. (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/140820?AspxAutoDetectCookieSupport=1>).

4.4. Kadro Gelişimine Yönelik Gerçekçi Bir Stratejik Planlama

Çankırı Karatekin Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesine göre atamalarda projeler, ödüller ve burslar, makale, atıf ve patentler, uluslararası deneyim ve araştırma, kurumsal gelişime katkı ve diğer başlıklarını içeren performans durumunu da dikkate almaktadır (https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtanmaKriterleri/cankiri_karatekin_kriter.pdf).

Kadro talepleri kamu üniversitelerinde Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadro Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik gereğince planlanmaktadır (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181102-14.htm>). Kadro talepleri bölüm akademik kurulu tarafından görüşülüp karara bağlanmaktadır. Kadro talebi Fakülte Yönetim Kurulu Kararı sonrasında Çankırı Karatekin Üniversitesi Rektörlüğü'ne resmi yazı ile iletilmektedir.

4.5. Öğretim Elemanlarının Akademik Performansları

Sağlık Yönetimi Bölümü'nde öğretim elemanlarının akademik performansı düzenli olarak takip edilmektedir. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansı her dönem sonunda öğrenci anketleri ile değerlendirilmekte, elde edilen sonuçlar süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. Eğitim-öğretim performansı anlamında Sağlık Yönetimi Bölümü'nde 2023-2024 Güz Dönemi ders yükleri aşağıda sunulmuştur (Tablo 4.2).

Tablo 4.2. Sağlık Yönetimi Bölümü 2023-2024 Güz Dönemi Ders Yükleri

ÖĞRETİM ELEMANI	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA	TOPLAM (SAAT)
Doç. Dr. S. BULUT SAY103 İktisat I SAY201 Sağlık Kurumları Yönetimi I SAY401 Sağlık Yönetimi Mesleki Uygulama I	4	3+4	3+2			16
Doç. Dr. Ü. Bike Esen SAY101 Sağlık K. Genel Muhasebe I SAY105 Genel İşletme SAY205 Sağlık K. İnsan Kaynakları Yönetimi SAY401 Sağlık Yönetimi Mesleki Uygulama I	6		6+2	2		16
Dr. Öğr. Üyesi B. Yücesan SAY207 Sağlık Kurumlarında Kalite ve Performans Yönetimi SAY212 Sağlık Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği SAY305 SK Bilgi Sistemleri SAY401 Sağlık Yönetimi Mesleki Uygulama I	6	5+2	4		2	19
Dr. Öğr. Üyesi M. Konca SAY203 Sağlık Kurumlarında Maliyet Muhasebesi SAY311 Kamu Maliyesi ve Sağlık Hizmetleri SAY309 SK Finansal Yönetim SAY401 Sağlık Yönetimi Mesleki Uygulama I		2+4	3+4		3	16
Dr. Öğr. Arş. G. Seremet ÜZD 100 Üniversite Kültürü ve Oryantasyon SAY211 Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış SAY307 SK Üretim ve İşlemler Yönetimi SAY403 Sağlık Kurumlarında Bilgi Belge Yönetimi SAY401 Sağlık Yönetimi Mesleki Uygulama I	2	2+4	2+6		2	18
Dr. Öğr. Arş. N. Kartal UZD101 Kariyer Planlaması SAY309 Sağlık Yönetiminde İşletme Hukuku SAY 213 Sağlık Hizmetleri Pazarlama SAY 424 Yönetimde Çağdaş Yaklaşımlar SAY401 Sağlık Yönetimi Mesleki Uygulama I		1+6	2+4	2	2	17
Dr. Arş. Gör Fatih Durur SAY401 Sağlık Yönetimi Mesleki Uygulama I	8	4	2			14

Ayrıca üniversitemizin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, bölümümüzden üçer aylık dönemler itibariyle araştırma faaliyeti sayısını istemektedir. Bu bağlamda Araştırma Altyapısı, Yüksek Öğretimde Bilimsel Araştırma Geliştirme, Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri ve Öğretim Elemanlarının Mesleki Gelişimi, Lisans ve Lisansüstü Eğitimi başlıkları altında 2023 yılı istatistikleri aşağıda sunulmuştur (Tablo 4.3).

4.6. Dışarıdan Görevlendirilen Öğretim Elemanı Nitelikleri

Sağlık Yönetimi Bölümünde fakülte veya üniversitenin diğer bölümlerinden yetkin öğretim elemanı desteği de alınabilmektedir. Dışarıdan görevlendirmelerde bölümde yapılan toplantılar ile öğretim üyelerinin ilgi ve uzmanlık alanlarının verecekleri dersler ile uyumlu olması sağlanmaktadır. 2023-2024 Güz döneminde Sağlık Yönetimi bölümü için dışardan görevlendirilen öğretim elemanlarının listesi aşağıda sunulmuştur (Tablo 4.4).

Tablo 4.4. Dışardan Görevlendirilen Öğretim Elemanları

Ders	Öğretim Elemanı	Bölümü
Sağlık Yönetimine Temel Hukuk Bilgisi	Prof. Dr. Azize Serap Tuncer	Sosyal Hizmet
Sağlık Hizmetleri ve Sosyal Politikalar	Dr. Öğrt. Üyesi Hazal Swearinger	Sosyal Hizmet
Avrupa Birliği ve Sağlık Politikaları	Dr. Öğrt. Üyesi Hazal Swearinger	Sosyal Hizmet

ÖLÇÜT 5. Altyapı

5.1. Eğitim için Kullanılan Alanlar ve Teçhizat

Sağlık Yönetimi Bölümü eğitim için Sağlık Bilimleri Fakültesi binasında bulunan derslikleri kullanmaktadır. Fakültede lisans öğrencilerinin ortak kullanımı için tahsis edilen farklı büyüklüklerde 11 derslik ve 1 amfi bulunmaktadır. Dersliklerin kapasite dağılımı Tablo 5.1’de sunulmuştur.

Tablo 5.1. Sağlık Bilimleri Fakültesi Derslik Kapasiteleri

Derslik İsmi	Kapasite
SBF İBNİ SİNA AMFİSİ	131+ (154)
DERSLİK 100	138
DERSLİK 101	124
DERSLİK 102	110
DERSLİK 103	110
DERSLİK 201	110
DERSLİK 202	110
DERSLİK 203	110
DERSLİK 204	110
DERSLİK 205	110
DERSLİK 206	110
DERSLİK 207	110

Ayrıca Sağlık Yönetimi öğrencileri Fakülte ortak alanında bulunan bilgisayarlardan yararlanabilmektedir. Eğitim öğretim faaliyetlerinde kullanılan bütün derslikler eğitim öğretim faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için gerekli teknik ve fiziki alt yapıya sahiptir. Dersliklerde bilgisayar, sunum cihazı, sunum perdesi, beyaz tahta vb. eğitim araçları bulunmaktadır.

5.2. Diğer Alanlar ve Altyapı

Sağlık Bilimleri Fakültesinin bulunduğu Uluyazı kampüsünde bölüm öğrencilerinin ders dışı aktiviteler için kullanabilecekleri alanlar mevcuttur. Bu alanlar konferans salonu, kütüphane, çalışma salonları, yemekhane, kantin, kafeterya ve spor salonu olarak sıralanabilir. Üniversite tarafından öğrencilere sağlanan imkanlara Çankırı Karatekin Üniversitesi web sitesinde yer alan “Kampüste Yaşam” sekmesi üzerinden erişilebilir. (<https://www.karatekin.edu.tr/tr/kampuste-yasam-377-sayfasi-karatekin>)

Bölüm öğretim elemanları için Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Hukuk Fakültesi binalarında bulunan 3’er kişilik odalar kullanılmaktadır. Tüm akademik ve idari personel için gerekli bilgisayar ve internet alt yapısı sağlanmış ve ihtiyacı karşılar nitelikte olmakla birlikte ofislerin tümünde personelin kullanımında olan mobilyalar eskime veya hasar görme gibi durumlarda hızlıca onarılmakta veya değiştirilmektedir.

5.3. Sağlık Bilimleri Alanlarında Kullanılan Araçlar/Gereç ve Donanımlar, Bilgisayar ve Enformatik Altyapısı

Bölüm öğretim elemanlarına tahsis edilen bilgisayarların yanında derslerde kullanılmak üzere her derslikte masaüstü bilgisayar ve projeksiyon cihazı bulunmaktadır. Sağlık Yönetimi Bölümü’nde her akademik/idari personelin kullanımına ait bir bilgisayar, telefon ve kablolu/kablosuz internet bağlantısı bulunmaktadır. Bu gereçlerin sarf malzemeleri ve bakımları sağlanmaktadır. Teknolojik gelişmelere bağlı olarak geliştirme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.

Öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin ders seçme, kayıt yenileme, ders değerlendirme vb. süreçleri uzaktan yürütebilmesi için Üniversite Bilgi Sistemi (UBİS) (<https://ubis.karatekin.edu.tr/>) kullanılmaktadır. Öğretim elemanlarının üniversitenin idari süreçlerine ait belge akışının elektronik olarak yürütülmesi için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) (<https://ebys.karatekin.edu.tr/>); eğitim ve öğretim süreçlerinin paylaşılması ve takibi için Bologna Sistemi (<https://bbs.karatekin.edu.tr/>) ve uzaktan eğitim süreçleri için UZEM (<https://uzem.karatekin.edu.tr/tr-anasayfa>) enformatik alt yapısı bulunmaktadır.

5.4. Kütüphane

Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencileri Çankırı Karatekin Üniversitesi Uluyazı Kampüsünde bulunan merkez kütüphane olanaklarından yararlanmaktadır. 2016 yılında yapımı tamamlanan kütüphane 7000 m² civarında kullanım alanı ile tüm öğrencilere ve akademisyenlere hizmet vermektedir. Kütüphanede 3 adet grup çalışma odası 12 adet bireysel çalışma odası bulunmaktadır. 2022 yılı itibariyle 75.000 kitap civarında kaynak ile hizmet verilmektedir. Ayrıca akademik araştırmalar için birçok elektronik veri tabanına erişim Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na sağlanmaktadır. (<https://kutuphane.karatekin.edu.tr/>).

5.5. Güvenlik Önlemleri

Fakülte ve bölümlerin güvenliği Çankırı Karatekin Üniversitesi İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na bağlı Güvenlik Birimi tarafından sağlanmaktadır. (<https://imid.karatekin.edu.tr/tr/idari-hizmetler-sube-mudurlugu-3142-sayfasi.karateki>)

5.6. Özel Gereksinimli Bireyler İçin Düzenleme

Özel gereksinimli sağlık yönetimi bölümü öğrencilerinin dersliklere ve bina içindeki/dışındaki diğer alanlara ulaşımı için gerekli yapılar oluşturulmuştur. Fakülte ve kampüs içine girişte engelli rampaları bulunmaktadır. Bina içinde üst katlara erişim ise asansörler aracılığıyla sağlanmaktadır. Ayrıca üniversite bünyesinde engelli öğrencilerimizin, akademik, idari, fiziksel, psikolojik barınma ve sosyal alanlardaki her türlü ihtiyaçlarını tespit etmek, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmalarını planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek amacıyla “Engelli Öğrenci Birimi” kurulmuştur. (<https://engelsiz.karatekin.edu.tr/amac-ve-hedeflerimiz-2716-sayfasi.karatek>) Birimin tüm fakültelerde temsilcileri bulunmaktadır. Özel gereksinimi olan öğrencilerimiz Engelli Öğrenci Birimi'ne başvuru yaparak danışmanlık ve destek hizmetlerinden yararlanabilmektedir.

5.7. Üniversitenin uzaktan eğitimde sunduğu altyapı olanakları açıklanmalıdır.

Üniversitenin uzaktan eğitim süreçleri UZEM birimi aracılığı ile yürütülmektedir. Uzaktan eğitim alt yapısı için “Microsoft Teams” programı kullanılmaktadır. (<https://uzem.karatekin.edu.tr/tr-anasayfa>).

ÖLÇÜT 6. Yönetim Yapısı

6.1. Kuruluş ve Yönetim Yapısı

Çankırı Karatekin Üniversitesi bünyesinde eğitim öğretim faaliyetlerini sürdüren Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin Rektörlük Organizasyon Yapısı içerisindeki yerine (<https://www.karatekin.edu.tr/tr/teskilat-semasi-27-sayfasi-karatekin>) adresinde yer alan organizasyon şemasından ulaşılabilir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bakanlığı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı arasında 22.11.1997 tarihinde imzalanan protokol ile Çankırı Sağlık Meslek Lisesi binasında 1999-2000 öğrenim yılında Sağlık Yüksekokulu olarak eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 17.05.2007 tarih ve 5662 sayılı yükseköğretim kurumları teşkilatı kanununda ve yükseköğretim kurumları öğretim elemanlarının kadroları hakkında kanun hükmünde kararname ile genel kadro ve usulü hakkında kanun hükmünde kararnameye ekli cetvellerde değişiklik yapılmasına dair kanun uyarınca Çankırı Karatekin Üniversitesi'ne bağlanmıştır. 05 Ağustos 2016 tarih ve 29792 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2016/9007 Sayılı Karar ile Sağlık Yüksekokulu kapatılarak Sağlık Bilimleri Fakültesi kurulmuştur. Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde mevcut durumda 8 bölümde eğitim öğretim faaliyetleri devam etmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi dekanı Prof. Dr. Özcan ÖZKAN'dır. Dekanlığa bağlı bir dekan yardımcısı ve fakülte sekreteri bulunmaktadır. Fakültenin organizasyon şemasına ([https://krtknadmn.karatekin.edu.tr/files/sbf/2019/SA%C4%9ELIK%20B%C4%B0L%C4%B0MLER%C4%B0%20FAK%C3%9CLTES%C4%B0%20TE%C5%9EK%C4%B0LAT%20%C5%9EEMASI%20\(1\).pdf](https://krtknadmn.karatekin.edu.tr/files/sbf/2019/SA%C4%9ELIK%20B%C4%B0L%C4%B0MLER%C4%B0%20FAK%C3%9CLTES%C4%B0%20TE%C5%9EK%C4%B0LAT%20%C5%9EEMASI%20(1).pdf)) adresinden ulaşılabilir.

İhtiyaçlar doğrultusunda fakülte bünyesinde değişik komisyonlar oluşturulmuştur. Söz konusu komisyonlar ve üye listesine (<https://sbf.karatekin.edu.tr/tr/fakulte-koordinatorleri-ve-sorumlulari-14359-sayfasi.karatekin>) linkinden erişilebilir. 2547 sayılı yasa gereği dekanın başkanlığında fakülte kurulu ve fakülte yönetim kurulu görev yapmaktadır. Söz konusu kurullar belirli aralıklarla toplanmaktadır. (<https://sbf.karatekin.edu.tr/tr/fakulte-yonetim-kurulu-980-sayfasi.karatekin>), (<https://sbf.karatekin.edu.tr/tr/fakulte--kurulu-981-sayfasi.karatekin>).

Sağlık Bilimleri Fakültesi'ne bağlı birimlerdeki iş akış şemalarına (<https://sbf.karatekin.edu.tr/tr/is-akis-semasi-23293-sayfasi.karatekin>) adresinden ulaşılabilir.

6.2. Eğitim programının üst yöneticisi (bölüm başkanı), ilgili alanda doktora derecesine sahip ve tam zamanlı olmalıdır.

Sağlık Yönetimi Bölümü ise Sağlık Bilimleri Fakültesi'ne bağlı olarak varlığını sürdürmektedir. Bölüm başkanlığı görevini alanda doktora yapmış olan Doç. Dr. Sinan BULUT yürütmektedir. Bölümde 2 doçent, 2 doktor öğretim üyesi ve 3 doktor araştırma görevlisi olmak üzere toplam 7 akademik personel görev yapmaktadır. Bölümün sekretarya hizmetleri dekanlık tarafından görevlendirilen bir (1) idari personel tarafından yürütülmektedir. Sağlık Yönetimi Bölümü organizasyon Ölçüt 1'de yer alan Şekil 1.1'de sunulmuştur. Sağlık Yönetimi Bölümü'nde eğitim öğretim faaliyetlerinin işlerliği ve düzenli olarak uygulanması bölüm ve fakülte düzeyindeki komisyonların koordineli çalışması ile sağlanmaktadır. Sağlık Yönetimi bünyesinde kurulan komisyonlara (<https://saglikyonetimi.karatekin.edu.tr/tr/komisyonlar-25057-sayfasi.karatekin>) adresinden ulaşılabilir. Bu komisyonlara ek olarak Sağlık Yönetimi öğretim elemanları Fakülte düzeyindeki komisyonlarda ve koordinatörlüklerde görev almaktadırlar.

6.3. Eğitim Sonuçlarının Değerlendirilebilmesi için Gereken Tüm Strateji, Program ve Yöntemler

Eğitim sonuçlarının değerlendirilebilmesi amacıyla Üniversite, Fakülte ve Bölüm düzeyinde yönetim birimleri temelinde strateji, program ve yöntemler mevcuttur. Yönetim birimleri kapsamında, üniversite düzeyinde Üniversite Yönetim Kurulu, fakülte düzeyinde Fakülte Yönetim Kurulu ve bölüm düzeyinde Bölüm Akademik Kurulu düzenli olarak toplantılar yaparak eğitim sonuçlarını değerlendirmektedir.

6.4. Yönetim sistemine ait tüm belgelerin ilgili birim (kurumlar) ve personele ve öğrencilere iletildiği ve ulaşabilir olduğu kanıtlanmalıdır.

Üniversite ve fakülte düzeyinde kurulan kalite sistemi ile tüm bölümler her yıl için öz değerlendirme raporu hazırlamaktadır. Ayrıca kurulan kalite sistemi üzerinden tüm bölümlerde öğrencilere eğitim-öğretimi değerlendirme anketleri uygulanarak fakülte web sitesinde paylaşılmaktadır. (<https://sbf.karatekin.edu.tr/tr/egitimogretim-degerlendirme-anket-sonuclari-23187-sayfasi.karatekin>).

6.5. Arşiv

Her öğretim yılının sonunda öğretim üyeleri tarafından verilen derslere ait öğrenci devam çizelgeleri, dersin işleniş biçimini gösteren belgeler, sınav kâğıtları, cevap kâğıtları, öğrencilerin o dersten almış olduğu en düşük ve en yüksek notu gösteren sınav sonuç belgeleri ve staj değerlendirme raporları Sağlık Bilimleri Fakültesi arşivinde yer almaktadır. Bölümle ilgili diğer belgeler elektronik olarak arşivlenmektedir.

6.6. İç Denetim Mekanizması

Sağlık Yönetimi Bölümü'nde iç denetim mekanizması Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesindeki İç Kontrol sistemine bağlı olarak işlemektedir. Fakülte web sitesinde yer alan iç kontrol sekmesinde fakülte hedefleri, kalite politikası, hassas görev tanımları, fakülte risk analizi gibi bilgiler bulunmaktadır. Ayrıca iç kontrol sisteminin sağlıklı bir şekilde işletilmesi amacıyla "İç Kontrol Yönetim Kararlılık Beyanı" hazırlanarak web sitesinde paylaşılmıştır. (<https://sbf.karatekin.edu.tr/tr/kararlilik-beyani-23287-sayfasi.karatekin>).

ÖLÇÜT 7. Kurum Desteği ve Maddi Kaynaklar

7.1. Kurumsal Destek ve Bütçe Süreci

Çankırı Karatekin Üniversitesi Yükseköğretimde kalite çalışmalarının önemini benimsemiş, bu bağlamda tüm birimlerine kalite ve akreditasyon çalışmalarında idari destek ve teşvik edici liderlik sergileyen bir kurumdur. Üniversitenin 2022-2026 stratejik planında “Kalite güvence sistemi sürekliliğini destekleyecek yönetimsel faaliyetlerin sunulması” amaç olarak belirlenmiştir. (<https://krknadmn.karatekin.edu.tr/files/sbf/2022-2026-stratejik-plan.pdf>)

Üniversite Kalite Komisyonu eğitici eğitimleri düzenlenmektedir. Komisyon tarafından düzenlenen eğitimlerin videolarına (<https://kalite.karatekin.edu.tr/tr/egitici-egitimleri-videolari-14615-sayfasi.karatekin>) adresinden ulaşılabilir. Ayrıca 2023 yılı içerisinde akreditasyon süreçleri ile ilgili çeşitli toplantılar gerçekleştirilmiştir. (<https://kalite.karatekin.edu.tr/tr/tum.duyurular-1-icerikleri.karatekin>).

Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde de kalite çalışmaları desteklenmektedir. Kalite ve akreditasyon çalışmaları için gerekli komisyonlar oluşturulmuş, tüm kalite belgeleri bölümlerin ulaşımı için oluşturulan bulut sistemi üzerinden paylaşılmaktadır. (<https://sbf.karatekin.edu.tr/tr-anasayfa>). 2023 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından “Program Değerlendirme ve Akreditasyon” (<https://sbf.karatekin.edu.tr/tr/program-değerlendirme-ve-akreditasyon-41216-etkinligi-icerigi.karatekin>) ve “Yükseköğretimde Akreditasyon” etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. (<https://sbf.karatekin.edu.tr/tr/yuksekogretimde-akreditasyon-paneli-gerceklestirildi-41328-etkinligi-icerigi.karatekin>).

Çankırı Karatekin Üniversitesinde öğretim elemanları ve öğrencilere BAP projeleri, TÜBİTAK projeleri ve Erasmus programları ile destek sağlanmaktadır. Son olarak Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Öğrenci Topluluğu “Sağlık Bilimleri Fakültesinde Öğrenim Gören Öğrencilerin Öğretimin Kalitesi ve Akreditasyon Algıları: Tanımlayıcı ve İlişki Arayıcı Çalışma” konulu çalışmaları ile TÜBİTAK 2209-A projesinden kabul almıştır (<https://sbf.karatekin.edu.tr/tr/yuksekogretimde-akreditasyon-paneli-gerceklestirildi-41328-etkinligi-icerigi.karatekin>).

7.2. Nitelikli Öğretim Elemanı İstihdamı

Sağlık Yönetimi Bölümü, eğitim ve öğretim faaliyetlerine bir kamu üniversitesi olan Çankırı Karatekin Üniversitesi’ne bağlı olarak devam etmektedir. Kurum kendisine verilen bütçeyi bölümler arasında ihtiyaç durumuna göre dağıtmaktadır. Devlet üniversitesi olması nedeniyle bölümün desteklenmesinde sürdürülebilirlik söz konusudur. Öğretim elemanlarının personel giderleri kamu personelinin aylık ve özlük hakları kapsamında karşılanmaktadır.

Sağlık Yönetimi Bölümü bir kamu üniversitesine bağlı olduğu için YÖK mevzuatı ile Çankırı Karatekin Üniversitesi atanma ve yükseltme ilkelerine tabidir. Sağlık Yönetimi Bölümü kadrosunda bulunan 7 öğretim elemanı Öğretim Elemanı Yetiştirme Programı (ÖYP) kapsamında istihdam edilmiştir. Bu nedenle öğretim elemanları Yüksek Lisans ve Doktora Eğitimlerini alanda öncü olan Hacettepe, Ankara ve Gazi Üniversitesi’nde almıştır. ÖYP’li öğretim elemanlarının 4’ü doktorasını tamamlayarak göre başlarken, 3 öğretim elemanının doktora süreci devam etmektedir.

7.3. Altyapı ve Teçhizat Desteği

Sağlık Yönetimi bölümünde altyapı ve teçhizat desteği için üniversitenin mali kaynaklarından yararlanılabilmektedir. Bu amaçla Çankırı Karatekin Üniversitesi BAP birimi tarafından hazırlanmakta olan ve hazırlanacak olan projeler için mali kaynaklar sağlanmaktadır. Bu proje kaynakları ile fiziki ve teknik alt yapının geliştirilmesi de mümkün olabilmektedir. Ayrıca dekanlıkça da öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda belirli ihtiyaçlar karşılanabilmektedir (<http://ebap.karatekin.edu.tr/>).

7.4. Teknik, İdari ve Hizmet Kadrosu Desteği

Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde hizmet veren idari personel tüm bölümlere hizmet sunmaktadır. Bölüm sekreterliği kapsamında görevlendirilen bir idari personel, aynı zamanda diğer bölümlere de hizmet sunmaktadır. Bölüm sekreterinin bölüm için gerekli olan yazıların hazırlanması, bölüm ile dekanlık arasında iletişimin sağlanması, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ile yapılan yazışmaların sağlanması gibi çeşitli görevleri bulunmaktadır. Bölüm sekreterine ek olarak, Fakülte bünyesinde görev yapan 6 idari personel bölümün teknik ve idari işlerinin tamamlanmasında destek olmaktadır. Personele ait bilgiler Fakülte web sayfasında yer almaktadır (<https://sbf.karatekin.edu.tr/tr/idari-personel-6547-sayfasi.karatekin>).

ÖLÇÜT 8. Sürekli Değerlendirme ve İyileştirme

8.1. Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Çalışmaları

Sağlık Yönetimi Bölümü lisans programı sürekli iyileştirme çalışmaları, Çankırı Karatekin Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Sağlık Bilimleri Fakültesi Kalite Komisyonun oluşturduğu kalite sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Sürekli iyileştirme çalışmaları sürecinde her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen dış paydaş toplantılarından alınan geri bildirimler ile her dönem sonu öğrenci görüşlerinin alındığı anketler yol gösterici olmaktadır. Ayrıca elde edilen bilgiler üzerinden bölümün SWOT analizi gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda oluşturulan SWOT analizine göre Sağlık Yönetimi Bölümü'nün:

Güçlü Yönleri:

- Kalite ve akreditasyon çalışmalarında üst yönetim desteği
- Üniversite ve fakülte bazında kalite sisteminin bulunması ve uygulanması
- Bölümde öğrenci odaklı yaklaşımın benimsenmesi
- Genç, dinamik ve başarı odaklı akademisyenlerin varlığı
- Akademik ve idari personel ile iletişim kolaylığı
- Uzaktan eğitim olanağımızın bulunması
- Bölümümüzün sağlık sektörü ile yakın bir ilişki içerisinde bulunması

Zayıf Yönleri:

- Akademik personelin sayısal (nicel) olarak yetersizliği
- Bölüm öğrencilerinin aidiyet duygusunun istenilen seviyede olmaması
- Bölüm öğrencilerinin teknolojik altyapıyı kullanırken zorlanması
- Değişim programlarından yararlanan öğrenci bulunmaması

Fırsatları:

- Müstakil bir kütüphanenin varlığı
- Üniversitemizin yeni kampüsünün hızla gelişiyor olması
- Engelliler için fiziki alt yapının bulunması
- Projelerin BAP birimi tarafından desteklenmesi
- Sağlık sektörünün büyümesi ve bölümümüz mezunlarına olan ihtiyacın artması

Tehditleri:

- Çankırı ilinin gelişim potansiyelinin düşüklüğü
- Türkiye'de sağlık yönetimi bölümlerine olan talebin dalgalı olması
- Üniversite öncesi verilen öğretimin yetersizliği

8.2. Sürekli İyileştirme Çalışmalarının Yürütülmesi

Sağlık Yönetimi bölümünde sürekli iyileştirme faaliyetleri belirlenirken SWOT analizi sonucunda ortaya çıkan ve geliştirilmeye ihtiyaç duyulan alanlar belirlendikten sonra programın mevcut koşullarının gereklilikleri ve bölüm hedefleri değerlendirilerek Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü kullanılmakta ve iyileştirme çalışmaları faaliyete geçirilmektedir.

Sağlık Yönetimi bölümünde sürekli iyileştirme faaliyetleri, bölüm komisyonlarının çalışmaları, iç ve dış paydaşların önerileri ve öğrenci anketleri sonuçları doğrultusunda gelişmeye açık alanların belirlenmesi ile başlamaktadır. Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında işletilen PUKÖ döngüsünde ilk aşamada iyileştirme ihtiyacı olan alanların belirlenmesi için eğitim programı, program çıktıları ve eğitim amaçları incelenmekte, bu süreçlere öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve diğer tüm paydaşların katılımı sağlanmaktadır.

ÖLÇÜT 9. Disipline Özgü Ölçütler

9.1. Disipline Özgü Ölçütler

Sağlık Yönetimi Bölümünde ÇEP ve disipline özgü ölçütler, program eğitim planı, dersler ve ölçme değerlendirme yöntemleri aracılığı ile sağlanmaktadır. Bölüm SABAK tarafından belirlenen “Sağlık Yönetimi Programına Özgü Ölçütleri” karşılamaktadır. Bölüme özgü ölçütler ile program çıktıları uyumu Tablo 9.1’de sunulmuştur.

Tablo 9.1. Sağlık Yönetimi Programına Özgü Ölçütler ve Program Çıktıları Uyumu

SABAK Çıktıları	Program Çıktıları
Toplumun sağlık ihtiyaçlarını ve sağlık hizmetlerine olan talebini belirleyebilme becerisi	3. Sağlık geliştirilmesi ile ilgili sosyal, çevresel ve davranışsal faktörler konusunda bilgi sahibi olur. 14. Ülke ya da dünya genelinde genel sağlık sorunlarına duyarlı davranır, çözüm önerilerini yorumlar ve değerlendirir.
Toplumun sağlık ihtiyaçlarını ve sağlık hizmetlerine olan talebi karşılayabilecek hizmet sunum modellerini geliştirme becerisi	2. Sağlık sistemlerinin bileşenlerini ve sağlık politikalarını yorumlama konusunda bilgi sahibi olur. 4. Sağlık yönetimi konusundaki bilgi ve becerilerini sağlık kurumlarının ilgili alanlarında uygular.
Sağlık hizmetlerinin ekonomik ve finansal analizini yapma becerisi	1. Sağlık sisteminin işleyişini kavrama, değerlendirme ve yönlendirebilecek yeterlikte, ekonomi, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, finans ve yönetim bilimi ile ilgili kuramsal ve uygulama bilgilere sahip olur.
Sağlık hizmetlerinin kalitesini değerlendirme ve iyileştirme becerisi	7. Sağlık yönetimi ile ilgili gelişmeleri inceler ve değerlendirir.
Sağlık sonuçlarını (outcomes) değerlendirme ve iyileştirme becerisi	6. Alanıyla ilgili verileri analiz eder, değerlendirir ve yorumlar.
İstatistiksel analiz, raporlama, yorumlama ve karar vermede kullanma becerisi	5. Sağlık yönetimi sürecinde bilimsel yöntem ve teknikleri kullanır.
İnsan kaynaklarını yönetme ve liderlik etme becerisi	8. Sağlık yönetimi uygulamalarında sorumluluk alır. 9. Sağlık kurumlarında çalışanları kurumun

	amaçları doğrultusunda yönlendirir.
Toplumun sağlık hizmeti ihtiyacının etkili, kaliteli, verimli ve hakkaniyetli bir şekilde karşılanması için pazarlama ilke ve yöntemlerini kullanma becerisi	4. Sağlık yönetimi konusundaki bilgi ve becerilerini sağlık kurumlarının ilgili alanlarında uygular.
Sağlık hizmetlerinin etkili ve verimli şekilde planlanması, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinde bilgi yönetim sistemlerini kullanma becerisi	12. Alanının gerektirdiği bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.
Sağlık sektörü ile ilgili mevzuatı ve hukuki çerçeveyi takip edebilme ve etik ilkeler doğrultusunda uygulama becerisi	13. Alanı ile ilgili hukuki düzenlemeler ile toplumsal, bilimsel, mesleki etik ilkelere uygun davranır.
Kurum içinde ve dışında etkileşimde bulunduğu sağlık profesyonelleri ve diğer paydaşlar ile etkili, verimli ve etik ilkeler doğrultusunda çalışabilme becerisi,	11. Yazılı ve sözlü iletişimde, doğru ve kurallara uygun biçimde dil bilgisini ve sağlık kurumlarında kullanılan terminolojiyi kullanabilme yeterliliğine sahip olur. 13. Alanı ile ilgili hukuki düzenlemeler ile toplumsal, bilimsel, mesleki etik ilkelere uygun davranır.
Sağlık politikalarındaki gelişmeleri izleyebilme ve uygulama becerisi.	2. Sağlık sistemlerinin bileşenlerini ve sağlık politikalarını yorumlama konusunda bilgi sahibi olur.